

**Algemene voorwaarden**  
**Parkeergarage Nieuw West**  
**Amsterdam**

## ALGEMENE VOORWAARDEN PARKEERGARAGE NIEUW WEST AMSTERDAM

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Parkeerovereenkomst en Stallingsovereenkomst gesloten tussen de Exploitant van de Parkeergarage en Parkeerder.

### Artikel 1 – Begripsomschrijvingen

**Algemene Voorwaarden:**

Deze algemene voorwaarden.

**Abonnementhouder:**

Degene met wie Exploitant een Stallingsovereenkomst middels een abonnement heeft afgesloten.

**Exploitant:**

Exploitant en/of beheerder van de Parkeergarage en/of zijn vertegenwoordiger(s) al dan niet (mede) optredend namens de eigenaar of exploitant van de Parkeergarage.

**Parkeerbewijs:**

Het door Exploitant aangewezen middel dat toegang geeft tot de Parkeergarage c.q. aan de hand waarvan Exploitant het tijdstip van inrijden en uitrijden kan vaststellen, zoals een parkeerkaart, uitrijkaart, parkeerpas, mobiele applicatie, kentekenscan, creditcard of abonnementskaart ten behoeve van het gebruik van de Parkeergarage.

**Parkeerder:**

De eigenaar en/of gebruiker en/of inzittende(n) van een voertuig, dat in of op de Parkeergarage is gebracht, Abonnementhouders daaronder begrepen.

**Parkeergarage:**

De parkeergarage Nieuw West met bijbehorend terrein gelegen aan de Jan Celestraat 11 te Amsterdam.

**Parkeergeld:**

Bedrag dat een Parkeerder verschuldigd is voor het gebruik van de Parkeergarage.

**Parkeer Management Systeem:**

Computer- en camera systeem dat Exploitant gebruikt voor toegangs- en uitgangscntrole, betalingshandelingen, en het verstrekken van management informatie met betrekking tot (de exploitante van) de Parkeergarage.

**Parkeerovereenkomst:**

Overeenkomst die tot stand komt tussen Exploitant en Parkeerder door het houderschap van een Parkeerbewijs dan wel door het enkele feit van het gebruik van de Parkeergarage.

**Stallingsovereenkomst:**

Overeenkomst tussen Exploitant en Parkeerder, strekkende tot een gebruik anders dan eenmalig gebruik, welke overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan.

**Stallingsprijs:**

Bedrag dat een Abonnementhouder uit hoofde van een Stallingsovereenkomst verschuldigd is voor het gebruik van de Parkeergarage.

## **Artikel 2 – Parkeerovereenkomst**

- 2.1** Een Parkeerovereenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen door het enkele feit van het houderschap van een Parkeerbewijs dan wel door het enkele feit van het gebruik van de Parkeergarage. Bij onenigheid over de vraag of er reeds gebruik wordt gemaakt van de Parkeergarage, zal bepalend zijn het feit dat Parkeerder zich (volgens het Parkeer Management Systeem) in of op de Parkeergarage bevindt of heeft bevonden.
- 2.2** De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van iedere Parkeerovereenkomst en Stallingsovereenkomst. Toegang tot de Parkeergarage wordt uitsluitend verleend onder toepassing van de Algemene Voorwaarden.
- 2.3** De Algemene Voorwaarden kunnen worden ingeroepen door de eigenaar en/of iedere exploitant of beheerder van de Parkeergarage.
- 2.4** Een Parkeerovereenkomst of abonnement geeft recht op het parkeren van 1 voertuig op een willekeurige parkeerplaats in de Parkeergarage.

## **Artikel 3 – Toegang**

- 3.1** Het in- en uitrijden van voertuigen in de Parkeergarage kan uitsluitend geschieden tijdens de in of bij de Parkeergarage aangegeven openingstijden of op nader overeengekomen andere tijden. Exploitant is bevoegd deze tijden aan te passen. Exploitant kan alleen Parkeeders (niet zijnde Abonnementhouders) toelaten als er voldoende plaats is in de Parkeergarage.
- 3.2** In de Parkeergarage mogen uitsluitend personenauto's of motoren worden geparkeerd. Een voertuig mag niet hoger zijn dan 2.1 meter, niet langer dan 4.90 meter, niet breder van 2,20 meter en niet zwaarder dan 2.500 KG. Het parkeren van aanhangwagens van welke aard dan ook is niet toegestaan.
- 3.3** Exploitant is gerechtigd aan enig voertuig de toegang tot de Parkeergarage te weigeren, indien Exploitant daartoe aanleiding ziet. Dit zal o.a. het geval zijn indien Exploitant weet of vermoedt dat het voertuig aan de omgeving schade kan toebrengen.
- 3.4** Exploitant bepaalt de wijze waarop toegang tot de Parkeergarage zal worden verleend. Ieder Parkeerbewijs of abonnement is strikt persoonlijk en mag niet worden overgedragen, verhuurd of aan derden ter beschikking worden gesteld.

## **Artikel 4 – Parkeerbewijs**

- 4.1** Een voertuig wordt slechts toegelaten tot de Parkeergarage met een geldig Parkeerbewijs.
- 4.2** Het Parkeerbewijs blijft eigendom van Exploitant, is niet overdraagbaar en dient bij het beëindigen van het gebruik aan Exploitant te worden teruggegeven.

## **Artikel 5 – Parkeergeld**

- 5.1** Voor het gebruik van de Parkeergarage is Parkeerder Parkeergeld verschuldigd. Het Parkeergeld wordt berekend volgens de door de Exploitant vastgestelde tarieven, zoals deze in de Stallingsovereenkomst dan wel in de Parkeergarage of bij de ingang van de Parkeergarage staan vermeld, aan de hand van de tijd dat het voertuig in de Parkeergarage is geweest, vast te stellen op basis van het Parkeerbewijs c.q. het Parkeer Management Systeem.
- 5.2** Exploitant is gerechtigd de tarieven op een door hem gewenst moment nader vast te stellen.

## **Artikel 6 – Betaling**

- 6.1** Het verschuldigde Parkeergeld dient door Parkeerder te worden voldaan voordat Parkeerder met zijn voertuig de Parkeergarage verlaat. Na betaling dient Parkeerder zonder vertraging met zijn voertuig de Parkeergarage te verlaten.
- 6.2** Exploitant is te allen tijde gerechtigd Parkeerder te beletten met het voertuig te rijden, al dan niet door het aanbrengen van een wielklem, indien en zolang niet al hetgeen Exploitant hetzij op grond van de Parkeerovereenkomst hetzij uit andere hoofde van Parkeerder te vorderen heeft, door Parkeerder is voldaan.
- 6.3** Parkeerder dient de Parkeergarage met zijn voertuig te verlaten uitsluitend met een geaccepteerd Parkeerbewijs. Indien Parkeerder geen Parkeerbewijs kan tonen is hij voor elke dag of gedeelte daarvan, waarop hij – naar het uitsluitend oordeel van Exploitant – gebruik heeft gemaakt van de Parkeergarage, het tarief voor een volledig etmaal verschuldigd.
- 6.4** Exploitant is gerechtigd een Parkeerder de toegang tot de Parkeergarage tijdelijk of permanent te ontzeggen als deze de Algemene Voorwaarden niet naleeft.

## **Artikel 7 – Gebruik van de Parkeergarage**

- 7.1** Parkeerder is verplicht de aangegeven rijrichting te volgen, aanwijzingen van Exploitant c.q. de beheerder en diens personeel op te volgen, het voertuig te plaatsen op de aangegeven plaats en zich zodanig te gedragen dat het verkeer in en/of bij de Parkeergarage niet wordt gehinderd en de veiligheid niet in gevaar wordt gebracht. In de Parkeergarage mag uitsluitend stapvoets worden gereden (max 5 km per uur).
- 7.2** Gedurende de aanwezigheid op het terrein van de Parkeergarage dient Parkeerder zich conform de bepalingen van de Wegenverkeerswet, de nadere regels krachtens deze wet gesteld, het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens en de daarbij behorende bijlagen te gedragen.
- 7.3** Het voertuig dient tijdens het parkeren deugdelijk te zijn afgesloten, de motor uitgeschakeld en de lichten dienen te zijn gedoofd. Nadat het voertuig is geparkeerd dienen

de inzittenden het voertuig en de Parkeergarage te verlaten. Het is de inzittenden niet toegestaan langer in het voertuig c.q. in de Parkeergarage te verblijven dan de tijd die nodig is in verband met het parkeren van het voertuig.

- 7.4** Indien en voor zover naar het oordeel van Exploitant sprake is van een gevaarlijke situatie, hinder, foutparkeren, aanwijzingen van overheidswege of enige overtreding van deze Algemene Voorwaarden (waaronder artikel 7.10) of andere omstandigheid die daartoe noodzaakt, is Exploitant gerechtigd voertuigen binnen de Parkeergarage te verplaatsen en zo nodig uit de Parkeergarage te verwijderen, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid van Exploitant of het personeel kan leiden.
- 7.5** Het is verboden (i) de Parkeergarage te gebruiken voor andere doeleinden dan het parkeren van voertuigen, (ii) in of op de Parkeergarage te roken, (iii) in of op de Parkeergarage reparaties of andere werkzaamheden of activiteiten uit te voeren of te doen uitvoeren dan wel het voertuig te reinigen, (iv) afval achter te laten in of op de Parkeergarage, (v) op enige wijze reclame te maken in of op de Parkeergarage en/of (vi) ontplofbare, ontbrandbare of anderszins gevaarlijke en/of schadelijke stoffen in de Parkeergarage binnen te brengen, dan wel binnen te hebben, met uitzondering van motorbrandstof in het daarvoor bestemde normale brandstofreservoir van het voertuig (vii) open vuur te maken (viii) bodem- of andere milieuverontreiniging te veroorzaken of anderszins schade aan Parkeergarage aan te brengen. Voetgangers moeten de Parkeergarage verlaten op de aangegeven wijze, niet via de toegang/uitgang bestemd voor voertuigen.
- 7.6** Een geparkeerd voertuig kan uitsluitend tijdens de geldende openingstijden afgehaald worden. Buiten de openingstijden van de Parkeergarage heeft Parkeerder geen toegang tot zijn geparkeerde voertuig.
- 7.7** Het is niet toegestaan een parkeerplaats die aan een specifieke Parkeerder (bijvoorbeeld invaliden) is toegewezen te gebruiken.
- 7.8** De maximale parkeertijd bedraagt 28 dagen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Na afloop van deze maximale termijn is Parkeerder naast en boven het normaal verschuldigde Parkeergeld, een boete verschuldigd van € 100,00 (zegge honderd euro) per dag, voor elke dag dat na het verstrijken van de maximale termijn nog gebruik wordt gemaakt van de Parkeergarage, onverminderd het recht van Exploitant om daarnaast schadevergoeding te vorderen.
- 7.9** Mocht het gebruik van de Parkeergarage zonder nadere schriftelijke overeenkomst meer dan een maand hebben geduurd, dan is Exploitant gerechtigd het voertuig uit de Parkeergarage te (doen) verwijderen en aan de openbare weg te plaatsen, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid van Exploitant kan leiden.
- 7.10** Parkeerders met een elektrisch voertuig mogen gebruik maken van oplaadpunten op algemeen beschikbare plaatsen in de Parkeergarage. Exploitant garandeert geen beschikbaarheid. De kosten voor het elektrisch opladen komen voor rekening van Parkeerder en Parkeerder dient zelf over een laadpas te beschikken. Het is Parkeerders niet toegestaan hun voertuig langer op een parkeerplaats met een elektrisch oplaadpunt te stallen dan nodig is voor het opladen van hun voertuig dan wel dan ter plaatse is aangegeven.

- 7.11 Parkeerders mogen op geen enkele wijze overlast of hinder veroorzaken aan medegebruikers van de parkeergarage, omwonenden en of winkeliers;

## **Artikel 8 – Onderhoud en vernieuwing**

- 8.1** Indien Exploitant het nodig oordeelt aan de Parkeergarage onderhoud, herstel, vernieuwing (waaronder extra voorzieningen en wijzigingen begrepen) of andere werkzaamheden te verrichten of indien deze nodig zijn in verband met (milieu-) eisen, of maatregelen van de overheid of nutsbedrijven, zal Parkeerder die werkzaamheden en maatregelen en eventuele overlast of ongerief gedogen, zonder daarvoor aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding of vermindering van de betalingsverplichting of de overeenkomst te kunnen ontbinden.
- 8.2** Exploitant is gerechtigd doch niet verplicht tijdelijk een andere, nabijgelegen locatie dan de Parkeergarage aan te wijzen waar Parkeerders hun voertuig kunnen parkeren indien de Parkeergarage vanwege omstandigheden, zoals renovatie, niet beschikbaar is voor Parkeerders.

## **Artikel 9 – Aansprakelijkheid en schade**

- 9.1** Parkeren geschiedt op eigen risico van Parkeerder. De tussen Exploitant en Parkeerder tot stand gekomen overeenkomst houdt niet in enige verplichting tot bewaking van een voertuig en/of enige zich hierin bevende eigendommen van Parkeerders.
- 9.2** Exploitant is niet aansprakelijk voor diefstal of het verloren gaan van eigendommen van Parkeerder, noch voor schade van welke aard ook, aan de eigendommen van Parkeerder, terzake van lichamelijk letsel of enige andere schade, direct of indirect veroorzaakt door of ten gevolge van het gebruik van de Parkeergarage, behoudens opzet of grove schuld van Exploitant dan wel diens leidinggevenden. Voor het overige sluit Exploitant iedere aansprakelijkheid uit. Exploitant is onder meer niet aansprakelijk voor schade aan de persoon of zaken van Parkeerder of van derden als gevolg van zichtbare of onzichtbare gebreken aan de Parkeergarage, weersomstandigheden, zoals sneeuw, regenval, ijzel, stagnatie in de bereikbaarheid van de garage, storingen van de parkeerinstallaties, brand en ontploffing, overheidsmaatregelen of zaken als terrorisme, rellen, pandemie of andere voorvallen die een beperking van het genot van de stalling met zich meebrengen en/ of schade veroorzaken.
- 9.3** Mocht Exploitant om welke reden dan ook niet in staat zijn om Parkeerder het genot dan wel het ongestoorde genot van zijn recht te doen hebben, dan is Exploitant voor eventuele schade hierdoor ontstaan niet aansprakelijk. Voorts zal dit worden geacht geen zodanige tekortkoming te zijn dat ontbinding van de Parkeer- of Stallingsovereenkomst is gerechtvaardigd.
- 9.4** Parkeerder is aansprakelijk voor alle schade die door of ten gevolge van het gebruik van de Parkeergarage door hem is veroorzaakt en vrijwaart Exploitant tegen elke aansprakelijkheid jegens derden ten gevolge van door Parkeerder veroorzaakte schade. Schade door

Parkeerder veroorzaakt aan de Parkeergarage of daarbij behorende apparatuur dient ter plaatse te worden vergoed, tenzij Parkeerder en Exploitant schriftelijk overeenkomen dat de desbetreffende schade op Parkeerder kan worden verhaald, waarbij voor vaststelling van de hoogte van de schade een door of namens Exploitant opgestelde expertise beslissend zal zijn. De kosten van deze expertise komen ten laste van Parkeerder.

## **Artikel 10 – Stallingsovereenkomst**

- 10.1** Voor zover in de Stallingsovereenkomst hiervan niet wordt afgeweken, zijn alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing bij gebruik van de Parkeergarage op de voet van een Stallingsovereenkomst.
- 10.2** Exploitant is eenmaal per jaar op 1 januari gerechtigd tot het aanpassen van de Stallingsprijs aan de hand van de Consumentenprijsindex (2015=100), voor de eerste maal in het kalenderjaar dat volgt op het kalenderjaar waarin de Stallingsovereenkomst is aangegaan. Een dergelijke prijsaanpassing geeft Abonnementhouder niet het recht de Stallingsovereenkomst op te zeggen.
- 10.3** Naast het bepaalde in artikel 10.2 van deze Algemene Voorwaarden, is Exploitant gerechtigd tot het periodiek aanpassen van de Stallingsprijs na ommekomst van de lopende contractperiode. Mocht Abonnementhouder niet wensen in te stemmen met een zodanige prijsaanpassing, dan kan hij de Stallingsovereenkomst schriftelijk beëindigen binnen veertien (14) dagen nadat de prijsaanpassing door de Exploitant te zijner kennis is gebracht en wel tegen de datum waarop de aangekondigde prijsaanpassing ingaat.
- 10.4** Exploitant zal Abonnementhouder tenminste een kalendermaand voor de ingangsdatum van een prijsaanpassing informeren over voorgenomen prijsaanpassingen.
- 10.5** Indien Abonnementhouder nalatig blijft de verschuldigde Stallingsprijs op de overeengekomen vervaldatum te voldoen, zal Abonnementhouder, onverminderd eventuele overige rechten van Exploitant, een verpagingsrente verschuldigd zijn van 1% (één procent) van de achterstallige Stallingsprijs per maand of gedeelte van een maand dat betaling niet plaatsvindt. Indien de Stallingsprijs niet tijdig is betaald is Exploitant voorts gerechtigd het abonnement te blokkeren en Abonnementshouder de toegang tot de Parkeergarage te ontzeggen, onverminderd eventuele overige rechten. Eerst na volledige betaling kan het abonnement de gedeblokkeerd worden. Voor het deblokkeren is en administratievergoeding verschuldigd van € 30,00.
- 10.6** Het is Abonnementhouder niet toegestaan zijn rechten onder de Stallingsovereenkomst te verhuren, aan een derde in gebruik te geven dan wel over te dragen. Mocht Exploitant blijken dat van het betreffende recht gebruik wordt gemaakt door een ander dan de Abonnementhouder dan wel diens voertuig, dan zal Abonnementhouder zónder nadere ingebrekestelling en onverkort de overige rechten van Exploitant om daarnaast en daarboven schadevergoeding te eisen, een boete verschuldigd zijn ad € 25,00 voor elk uur dat die ander van het betreffende recht gebruik maakt.
- 10.7** Indien aan Abonnementhouder een abonnementskaart ter hand is gesteld die op afstand

door Exploitant kan worden geblokkeerd dient deze aan het einde van de looptijd bij Exploitant te worden ingeleverd, bij gebreke waarvan een boete verschuldigd is van € 30,00.

- 10.8** Bij verlies of in het ongereede raken van de abonnementskaart dient Abonnementhouder dit te melden bij Exploitant. Deze zal Abonnementhouder een nieuwe abonnementskaart verschaffen tegen betaling van een bedrag van € 30,00.
- 10.9** In het geval van een betalingsachterstand van Abonnementhouder jegens Exploitant worden buitengerechtelijke incassokosten bij voorbaat vastgesteld op 15% van de onbetaalde som, doch tenminste op € 500,00. Betalingen, door Abonnementhouder gedaan na het uitgaan van de sommatie of de dagvaarding, strekken in de eerste plaats tot voldoening van voormelde kosten, ook al vermeldt Abonnementhouder bij betaling anders.
- 10.10** Partijen zijn gerechtigd de Stallingsovereenkomst schriftelijk op te zeggen tegen het einde van de overeengekomen contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Indien geen opzegging heeft plaatsgevonden wordt de overeenkomst na ommekomst van de overeengekomen duur verlengd voor onbepaalde tijd en kan deze door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Opzegging aan Exploitant dient te geschieden aan het post adres MRP Parking Koningin Wilhelminaplein 1 – 9<sup>e</sup> etage 1062 HG Amsterdam alsmede aan het email adres [nieuwwest@mrpparking.nl](mailto:nieuwwest@mrpparking.nl).
- 10.11** Exploitant is gerechtigd de Stallingsovereenkomst met inachtneming van een termijn van twee (2) maanden tussentijds op te zeggen, indien dit in verband met een verbouwing of renovatie van de Parkeergarage naar zijn oordeel noodzakelijk is.
- 10.12** Wijzigingen ter zake van de Stallingsovereenkomst, welke noodzakelijk zijn ten gevolge van besluiten van overheidswege, dan wel vanwege aanwijzingen van overheidswege, waaronder mede worden verstaan aanwijzingen vanwege de brandweer, zullen voor Abonnementhouder geen reden kunnen zijn voor ontbinding van de Stallingsovereenkomst, doch van kracht zijn als waren zij in de Stallingsovereenkomst opgenomen.

## **Artikel 11 – Kwalificatie**

- 11.1** Parkeerder en Exploitant stellen hierbij vast dat het gebruik van de Parkeergarage niet kwalificeert als huur in de zin van art. 7:201 BW. Indien en voorzover daar niettemin sprake van mocht zijn, wordt het volgende niet aangemerkt als een gebrek in de zin van art. 7:204 lid 2 BW:
- a) het niet-kunnen verkrijgen van toegang door een Parkeerder tot de Parkeergarage of het niet gebruik kunnen maken van het genot van de Parkeergarage;
  - b) het toepassen van het wielklembeleid als bedoeld in artikel 12;
  - c) verplaatsing van het voertuig van Parkeerder als bedoeld in artikel 7.4, alsmede schade die onverhoopt aan het voertuig mocht ontstaan ten gevolge van bedoelde verplaatsing;
  - d) diefstal van het voertuig van Parkeerder dan wel het verloren gaan van eigendommen



- van Parkeerder, dan wel andere schade die Parkeerder mocht lijden ten gevolge van het gebruik door Parkeerder van de Parkeergarage;
- e) van overheidswege en vanwege de nutsbedrijven gestelde of nog te stellen eisen ten aanzien van de Parkeergarage;
  - f) hinder van andere Parkeerders.

## **Artikel 12 – Wielkleembeleid**

- 12.1** Indien Parkeerder niet handelt overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden is de Exploitant gerechtigd wielklemmen te gebruiken of het voertuig eventueel te laten verslepen. Parkeerder is verplicht tot vergoeding van de kosten van het plaatsen/wegnemen van wielklemmen ad € 65,00 en tot vergoeding van de werkelijke kosten van het wegslepen van het voertuig.

## **Artikel 13 – Privacy**

- 13.1** Parkeerder onderkent en accepteert dat bij de in- en uitgang, slagbomen, betaalautomaten en op andere plaatsen in de Parkeergarage camera's hangen en videoregistratie plaatsvindt voor beveiligingsdoeleinden.
- 13.2** Parkeerder onderkent en accepteert dat bij de in- en uitgang van de Parkeergarage kentekenregistratie en -herkenning plaats kan vinden, welke registratie en herkenning uitsluitend zal worden gebruikt voor beveiligingsdoeleinden en/of in het kader van de dienstverlening door de Exploitant.
- 13.3** Exploitant zal de middels de onder 13.1 en 13.2 genoemde methoden verkregen gegevens vertrouwelijk behandelen en niet delen met derden indien zij hier geen wettelijk recht of plicht hiertoe heeft. Verdere regels zijn neergelegd in het privacy beleid van Exploitant.

## **Artikel 14 – Recht van herroeping**

- 14.1** Indien Abonnementhouder of Parkeerder een consument is en online een abonnement afsluit heeft hij tot 14 dagen nadat hij het abonnement heeft afgesloten het recht het abonnement zonder opgaaf van reden te herroepen. Slechts het niet voltooide deel kan worden geannuleerd. Eventuele binnen de herroepingstermijn reeds gemaakte parkeerkosten worden tegen de alsdan geldende tarieven in rekening gebracht.
- 14.2** Herroepen dient te geschieden door middel van het sturen van een email aan het email adres [nieuwwest@mrpparking.nl](mailto:nieuwwest@mrpparking.nl) dan wel per post aan het adres MRP Parking, Koningin Wilhelminaplein 1 – 9<sup>e</sup> etage 1062 HG Amsterdam onder vermelding van de naam en het adres van de Abonnementhouder/Parkeerder, het kenteken en ingangsdatum van het abonnement al dan niet met gebruikmaking van het modelformulier. Exploitant zal zo spoedig mogelijk de goede ontvangst van de ontvangen herroeping bevestigen. Abonnementhouder/Parkeerder dient een eventueel ontvangen abonnementskaart zo spoedig mogelijk voor eigen rekening retour te zenden naar Exploitant op het hierboven vermelde adres. Een terugbetaling zal binnen 14 dagen plaatsvinden. Exploitant is gerechtigd eventuele terugbetaling op te schorten tot de goede ontvangst van het abonnementsbewijs.

## **Artikel 15 – Geschillen en toepasselijk recht**

- 15.1** Alle geschillen voortvloeiende uit de Parkeerovereenkomst, inclusief deze Algemene Voorwaarden, zijn bij uitsluiting onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam, die recht zal spreken met toepassing van Nederlands recht.
- 15.2** Op de Parkeerovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

### **Privacy beleid parkeergarage Nieuw West**

**Dit privacy beleid is van toepassing op alle diensten die worden aangeboden of uitgevoerd in het kader van parkeren in Parkeergarage Nieuw West (de Parkeergarage).**

#### *Persoonsgegevens*

Door bij ons te parkeren, een parkeerabonnement aan te vragen of af te sluiten en/of te verzoeken om op een wachtlijst te worden geplaatst, geeft u toestemming aan ons om uw persoonsgegevens vast te leggen. Wij leggen deze persoonsgegevens vast in het kader van de exploitatie en het beheer van de Parkeergarage.

Wij verzamelen en verwerken o.a. de volgende gegevens:

- Persoonsgegevens (naam, (kantoor)adres, geboorteplaats - en datum, BSN, email, (mobiele) telefoonnummer, kenteken, bankrekeningnummer, bedrijfsinformatie) in verband met aanvraag en afsluiten abonnement (zie ook het aanvraagformulier);
- Kenteken gekoppeld aan parkeerticket/abonnement;
- Eventuele correspondentie in verband met aanvragen/klachten en overige communicatie.

Deze gegevens worden gebruikt om de aangeboden dienst uit te kunnen voeren, in het bijzonder:

- voor afhandeling van uw (product) aanvraag of verzoek tot informatie en/of contact
- om de parkeerduur te kunnen registreren;
- om parkeervoorzieningen te sturen;
- om inzicht te hebben in bezoekersaantallen;
- om administratieve aangelegenheid m.b.t. abonnementen te kunnen afhandelen;
- en in het kader van de beveiliging van de parkeergarage.

#### *Omgang met uw gegevens*

Met de gegevens die wij verzamelen wordt vertrouwelijk omgegaan. Wij verwerken niet meer gegevens dan nodig en gebruiken de gegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor ze bedoeld zijn. Wij leggen de gegevens zodanig vast dat ze niet in handen van onbevoegden kunnen komen. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden behalve als dat nodig is in het kader van de bedrijfsvoering of dienstverlening. Het kan nodig zijn om persoonsgegevens te delen met derden die voor ons werkzaamheden verrichten of waarmee wij samenwerken in het kader van beveiliging, technisch, juridische of financiële dienstverlening dan wel voor IT-diensten of betalingsdiensten.

Soms kan het nodig zijn om persoonsgegevens te delen met andere instanties (bijvoorbeeld de politie) in verband met de opsporing van mogelijke fraude of juridische geschillen of om verhaalsinformatie in te winnen.

### *Camera's*

In verband met veiligheid van bezoekers van de Parkeergarage hangen wij bij de toegang en uitgang alsmede in de Parkeergarage beveiligingscamera's op en wordt gebruik gemaakt van elektronische toegangsregistratie waaronder kentekenregistratie. Het gaat daarbij om het tegengaan van overlast, misdrijven en vandalisme en het beschermen van bezoekers van de parkeergarage en hun eigendommen. De toegangscamera's - en kentekenregistratie gebruiken wij daarnaast] o.a. om de parkeerduur te registreren, prijzen vast te stellen en de bezettingsgraad van de parkeergarage bij te houden.

Wij gebruiken de beveiligingsbeelden alleen naar aanleiding van incidenten om de aard van de overtreding vast te stellen of om daders, betrokkenen of getuigen te kunnen identificeren. De beelden en/of toegangsregistratie worden uitsluitend live bekeken door bevoegde personen of een daartoe bevoegde opsporingsambtenaar van de politie. De bewaartermijn is maximaal vier weken of tot na afhandeling van het op camerabeelden of toegangsregistratie vastgelegde incident.

### *Beveiliging gegevens*

De persoonsgegevens die wij verzamelen worden opgeslagen in verschillende databases. Wij nemen de technische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Alleen medewerkers die het nodig hebben voor hun werk hebben toegang tot de verzamelde persoonsgegevens en mogen deze inzien en verwerken voor zover nodig.

### *Bewaartermijnen*

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan de wettelijke bewaartermijnen. Daarna vernietigen wij deze persoonsgegevens of bewaren wij deze op een manier dat ze niet meer herleidbaar zijn tot een persoon.

### *Geheimhouding*

Iedereen die toegang heeft tot de persoonsgegevens is contractueel gebonden aan geheimhoudingsplicht.

### *Toegang tot gegevens*

U heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, afscherming en het recht op verzet ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Verzoeken tot inzage kunnen via email worden ingediend bij [nieuwwest@mrpparking.nl](mailto:nieuwwest@mrpparking.nl).

### *Bezoekers website*

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze de bezoekers identificeren. Het doel hiervan is om het gebruik van de website te analyseren teneinde de dienstverlening te optimaliseren.

Dit privacy beleid is voor het laatst bijgewerkt op 15 juni 2020. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. U wordt derhalve aangeraden deze pagina regelmatig te raadplegen.